

Gedragscode

De gedragscode van Stichting Happy Watoto, Tanzanian homes & schools (kortweg Happy Watoto) richt zich op Happy Watoto als organisatie en op alle betrokken personen die bij, voor of namens Happy Watoto werkzaam zijn. Zij is gebaseerd op de gedragscode van Goede Doelen Nederland (GDN).

Deze gedragscode gaat over een goede omgang met alle belangrijke relaties van Happy Watoto (donateurs, vrijwilligers, begunstigden, enz.). Happy Watoto hanteert hierbij de basiswaarden van een goed doel zoals gesteld door Goede Doelen Nederland (GDN): respect, openheid, betrouwbaarheid en kwaliteit.

Doelstelling

Happy Watoto geeft wezen en kinderen uit probleemgezinnen toekomstperspectief door ze een Engelstalig onderwijstraject te bieden van kleuterschool tot en met beroepsopleiding, door ze een zorgzaam onderkomen te geven in geval er thuis geen elementaire zorg of 'veilige' plek is, en ze tenslotte te begeleiden naar een betaald werk of bij het opzetten van een eigen bedrijfje.

In het [jaarverslag](#) en het [beleidsplan](#) vindt u nadere informatie over het bestuur, het toezicht en de verantwoording t.a.v. van de doelstelling van Happy Watoto.

Belanghebbenden

Happy Watoto heeft bij de uitvoering van haar doelstelling te maken met personen, groepen en een breed scala van instanties. Vanwege de aard en doelstelling van Happy Watoto, als charitatieve fondsenwervende, erkent Happy Watoto verantwoordelijkheden jegens:

- doelgroep: de wezen en kinderen uit kansarme gezinnen uit het Arumeru District van Arusha in Tanzania, die opgenomen worden in Happy Watoto project.
- medewerkers: alle personen die werkzaam zijn voor Happy Watoto en middels een dienstverband verbonden zijn met een van de lokale niet-gouvernementele organisaties (NGO) die namens Happy Watoto in Tanzania optreden.
- vrijwilligers: alle personen die zich om niet en op vrijwillige basis inzetten voor Happy Watoto, in Tanzania en in Nederland (voor zover van toepassing).
- samenleving: de maatschappelijke omgeving waarbinnen Happy Watoto functioneert in Tanzania (waar Happy Watoto werkzaam is) en in Nederland (waar Happy Watoto haar fondsenwervingsactiviteiten verricht).
- donateurs: hieronder worden alle personen, groepen, stichtingen en instanties verstaan, die Happy Watoto om niet en vrijwillig ondersteunen door het geven van geld en middelen in natura.

Kernwaarden

Het handelen van Happy Watoto wordt bepaald door een aantal leidende beginselen, zogenaamde kernwaarden te weten:

- eerlijk: we handelen vanuit gelijke rechten voor allen, bevorderen dat mensen gelijke kansen krijgen en eerlijk behandeld worden. We respecteren verschillen tussen mensen, culturen en organisaties;
- duurzaam: met wat wij doen beogen wij duurzame verandering tot stand te brengen. Onze activiteiten zijn doelgericht, efficiënt en effectief, teneinde duurzame impact te realiseren;
- bekrachtigend: we geloven in de kracht en passie van mensen om hun talenten te ontwikkelen en ondersteunen veranderingen;
- inspirerend: we willen een bron van inspiratie zijn voor alle betrokkenen bij Happy Watoto. We moedigen creativiteit en innovatie aan en staan open voor nieuwe ideeën en visies;
- verbindend: we zetten ons met hart en ziel in om ons doel te bereiken.

Uitwerking van kernwaarden

De bovengenoemde kernwaarden bepalen het doen en laten van de bij Happy Watoto betrokken personen. In de praktijk hebben deze waarden concrete betekenis voor de relatie van Happy Watoto met de donateurs, haar doelgroep, voor de omgang met vrijwilligers, alsmede voor de verhouding tot de samenlevingen waarin Happy Watoto werkt.

Naleving van de gedragscode betekent dat alle betrokken personen erop kunnen vertrouwen dat zij met respect worden behandeld, en dat van hen verwacht wordt dat zij anderen met respect behandelen. Daarbij worden zij niet geconfronteerd met ongewenst gedrag en wordt tegelijk van hen verwacht dat ook zij afzien van ongewenst gedrag zoals:

- seksuele intimidatie: ongewenste toenadering in de vorm van verzoeken om seksuele gunsten, verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag;
- agressie en geweld: het pesten, psychisch of fysiek lastigvallen, bedreigen of aanvallen van anderen;
- discriminatie: het in enigerlei vorm doen van uitspraken over, het verrichten van handelingen jegens of het nemen van beslissingen over personen die beledigend zijn voor die personen vanwege hun ras, godsdienst, geslacht, levensovertuiging en/of seksuele geaardheid, dan wel het maken van enig onderscheid op basis van deze factoren (ras, godsdienst, enz.);
- omkoping en corruptie: het verlenen of verkrijgen van ongeoorloofde gunsten in ruil voor wederdiensten, geld of anderszins.
- fraude: het in welke vorm dan ook misbruiken van gegevens, middelen en/of diensten waarover krachtens de uitvoering van een functie binnen Happy Watoto men beschikt of toegang hebt.

De donateurs mogen erop vertrouwen dat:

- a) volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt;
- b) bij werving respect voor geveer en begunstigde wordt betoond;
- c) gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden;
- d) zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan de doelstellingen wordt besteed;
- e) volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd over besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstellingen te realiseren.

De doelgroep kan erop vertrouwen dat:

- a) er met respect voor individuen en de lokale cultuur en samenleving zal worden gehandeld;
- b) gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstellingen te
- c) realiseren;
- d) geen onderscheid wordt gemaakt naar ras, religie, nationaliteit, sekse of seksuele voorkeur
- e) bij de selectie van begunstigten dat geen partijpolitieke of religieuze doelen met de interventies worden nagestreefd, maar slechts de doelstelling van Happy Watoto;
- f) interventies en prioriteitstelling van de interventies gebaseerd zijn op reële behoeften van
- g) de doelgroep, en dat zij hierin betrokken worden;
- h) dat interventies zoveel mogelijk de aanwezige lokale capaciteiten en middelen benutten en versterken.

Medewerkers en vrijwilligers kunnen erop vertrouwen, dat:

- a) algemeen aanvaarde regels en normen van goed opdrachtgeverschap worden nageleefd, voor zover deze van toepassing zijn op hun werkzaamheden;
- b) goede voorwaarden worden geschapen voor hun inzet;
- c) zij op passende wijze worden gewaardeerd voor hun inzet.

De samenleving waarin Happy Watoto werkzaam is kan erop vertrouwen kan, dat:

- a) Happy Watoto zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van de democratische rechtsstaat; en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke groeperingen.

Slotbepalingen

- Happy Watoto is medeverantwoordelijk voor de maatschappelijke en politieke acceptatie en het imago van de ontwikkelingssector en de charitatieve fondsenwervende branche als geheel.
- Happy Watoto streeft naar samenwerking, zowel binnen de sector/branche als met andere betrokken partijen.
- Happy Watoto heeft een klachtenprocedure ingesteld. Is er sprake van ongewenst gedrag of andere praktijken die in conflict zijn met deze gedragscode, dan kan dat middels de klachtenprocedure kenbaar worden gemaakt aan Happy Watoto.